⑤トランスコスモスシー・アール・エム和歌山株式会社

【業種】情報サービス

募集職種/雇用形態　①コールセンタースタッフ/アルバイト・パートタイム
②管理業務/契約社員・正社員

企業セールスポイント

コンタクトセンター業界第一位のトランスコスモス株式会社の100%出資子会社で、安定して働けるところが魅力★☆
・選べるいろいろなお仕事があります(食品会社の問い合わせ、注文受付、出版会社の代表電話取り次ぎ、飲食チェーン店の採用受付、高級レストランの予約受付、初心者向けパソコン書籍のサポート、格安スマホの入会案内、各種問い合わせ対応、本・ゲームソフトの買い取り窓口の受付など)
・選べるシフトで生活スタイルにあわせたシフト勤務が可能
・学校行事や家族旅行等も大切にできる体制！
・有給取得率90%以上！
・子育てママさん世代が全体の60%以上なので急な休みにも周囲の理解があります！

会社ホームページ

http://www.transcosmos-wakayama.co.jp/

女性求職者の方へ

コールセンターの業務は「クレーム」が多そう・・「ノルマ」があって辛そう・・そういうイメージをもたれる方が多いのですが、実はそうでもありません！
ほとんどの方が未経験からお仕事をスタートされていますが、充実した研修が私たちの自慢。先輩たちもフォローしてくれますので、少しずつお仕事に慣れていける環境です。同期の方にはウェルカムランチでおもてなしをしたり、定期的な面談でお困りごとがないか？などをうかがうことで、働きやすい環境づくりを進めています。
子育て世代の方含め、女性スタッフが全体の8割以上を占めていますが、風通しがよくみなさん世代を超えて仲が良いところも、弊社の自慢です。ご家族と一緒に楽しめる社内イベントも充実しています！
ぜひ、一度見学に来てみませんか？^^

＜事業所情報＞

会社名	トランスコスモスシー・アール・エム和歌山株式会社	電話番号	073-446-7100(代表) 073-446-7130(採用)
業種	情報サービス業	交通 （通勤手段）	・車 ・バス(JR海南駅より10分、JR和歌山駅より30分)
事業内容	コンタクトセンター事業	従業員数 （女性従業員の数）	319人(276人)
本社住所	和歌山県和歌山市毛見1520 わかやま館3階	最寄駅	JR海南駅
勤務地住所	同上	駐車場の有無	有

＜募集職種・仕事の内容等＞

募集職種	①コールセンタースタッフ ②管理業務
仕事内容	①電話、メール等でお客様からの問い合わせに対応する業務 ②メンバーのシフト管理や研修、サポートをする業務
雇用形態	①アルバイト、パートタイム ②契約社員、正社員
採用予定人数	①15名 ②5名

＜労働条件・福利厚生等＞

勤務時間	①8:45～21:00の間でシフト制、業務により異なる ②8:45～18:00の8ｈ勤務、ただし業務により異なる
就労期間	アルバイト、パートタイムは原則6ヵ月更新 (スタート時は、最大2ヵ月間の試用期間あり) 正社員は定めなし
応募資格	特になし
給与	①時給：800円～1,050円 ②契約社員：時給800円～、正社員：198,000円～
待遇	交通費支給(上限25,000円まで)
加入保険等	健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険
休日休暇	完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始、年次有給休暇
出産育児介護休業	産前・産後休暇、出産休暇、育児休業（休暇）

＜その他＞

面接地	和歌山県和歌山市毛見1520わかやま館3階
受付担当者	採用担当：中村、笹井
応募用連絡先電話番号	073-446-7130